

集計データ（企業編）

新型コロナウイルスの感染拡大に伴う
企業の社会貢献活動と非営利団体の現状に関する
緊急アンケート結果【詳細版】

2020年5月15日

公益社団法人日本フィランソロピー協会
協力：多摩大学総合研究所

Q1-(2) 所在地 (本社)

		計	北海道	岩手	福島	千葉	東京	神奈川	静岡	愛知	京都	大阪	兵庫	福岡
TOTAL		100.0 91	1.1 1	1.1 1	1.1 1	3.3 3	74.7 68	4.4 4	1.1 1	2.2 2	2.2 2	5.5 5	2.2 2	1.1 1
従業員規模	～1000名	100.0 24	4.2 1	4.2 1	4.2 1	8.3 2	50.0 12	12.5 3	0.0 0	0.0 0	4.2 1	4.2 1	4.2 1	4.0 1
	～5000名	100.0 31	0.0 0	0.0 0	0.0 0	3.2 1	80.6 25	3.2 1	0.0 0	6.5 2	3.2 1	0.0 0	3.2 1	0.0 0
	5000名超	100.0 36	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	86.1 31	0.0 0	2.8 1	0.0 0	0.0 0	11.1 4	0.0 0	0.0 0
社会貢献部門合計	～5名	100.0 25	0.0 0	4.0 1	0.0 0	0.0 0	60.0 15	16.0 4	0.0 0	8.0 2	4.0 1	8.0 2	0.0 0	0.0 0
	～15名	100.0 40	2.5 1	0.0 0	2.5 1	7.5 3	77.5 31	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	2.5 1	5.0 2	2.5 1
	15名超	100.0 26	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	84.6 22	0.0 0	3.8 1	0.0 0	3.8 1	7.7 2	0.0 0	0.0 0

割合(%)
実数(社数)

Q1-(4) 業種 (複数回答)

	計	農林漁業	鉱業・採石業・砂利採取業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業、郵便業	卸売業、小売業	金融業、保険業	不動産業、物品賃貸業	学術研究・専門・技術サービス業	宿泊業・飲食サービス業	生活関連サービス業・娯楽業	教育、学習支援業	医療、福祉業	複合サービス事業	サービス業(他に分類されないもの)	公務(他に分類されるものを除く)	その他
TOTAL	100.0 91	0.0 0	1.1 1	1.1 1	47.3 43	3.3 3	6.6 6	4.4 4	2.2 2	19.8 18	2.2 2	0.0 0	1.1 1	1.1 1	1.1 1	0.0 0	3.3 3	7.7 7	0.0 0	4.4 4
従業員規模	~1000名	100.0 24	0.0 0	0.0 0	25.0 6	4.2 1	8.3 2	8.3 2	8.3 2	25.0 6	0.0 0	0.0 0	0.0 0	4.2 1	4.2 1	0.0 0	4.2 1	12.5 3	0.0 0	8.3 2
	~5000名	100.0 31	0.0 0	3.2 1	3.2 1	45.2 14	0.0 0	9.7 3	0.0 1	19.4 6	3.2 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	3.2 1	9.7 3	0.0 0	3.2 1
	5000名超	100.0 36	0.0 0	0.0 0	0.0 0	63.9 23	5.6 2	2.8 1	2.8 1	0.0 0	16.7 6	2.8 1	0.0 0	2.8 1	0.0 0	0.0 0	0.0 0	2.8 1	2.8 1	0.0 0
社会貢献部門合計	~5名	100.0 25	0.0 0	0.0 0	40.0 10	8.0 2	16.0 4	4.0 1	0.0 0	8.0 2	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	4.0 1	0.0 0	4.0 1	16.0 4	0.0 0	4.0 1
	~15名	100.0 40	0.0 0	2.5 1	2.5 1	42.5 17	2.5 1	2.5 1	7.5 3	25.0 10	0.0 0	0.0 0	0.0 0	2.5 1	0.0 0	0.0 0	2.5 1	5.0 2	0.0 0	5.0 2
	15名超	100.0 26	0.0 0	0.0 0	0.0 0	61.5 16	0.0 0	3.8 1	0.0 0	0.0 0	23.1 6	7.7 2	0.0 0	3.8 1	0.0 0	0.0 0	3.8 1	3.8 1	0.0 0	3.8 1

Q1-(5) 従業員規模

		計	～100名	～500名	～1000名	～2000名	～3000名	～4000名	～5000名	～1万名	～2万名	2万名超
TOTAL		100.0 91	8.8 8	11.0 10	6.6 6	17.6 16	8.8 8	5.5 5	2.2 2	15.4 14	9.9 9	14.3 13
従業員規模	～1000名	100.0 24	33.3 8	41.7 10	25.0 6	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0
	～5000名	100.0 31	0.0 0	0.0 0	0.0 0	51.6 16	25.8 8	16.1 5	6.5 2	0.0 0	0.0 0	0.0 0
	5000名超	100.0 36	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	38.9 14	25.0 9	36.1 13
社会貢献部門合計	～5名	100.0 25	24.0 6	20.0 5	8.0 2	16.0 4	16.0 4	4.0 1	8.0 2	4.0 1	0.0 0	0.0 0
	～15名	100.0 40	5.0 2	10.0 4	10.0 4	20.0 8	7.5 3	7.5 3	0.0 0	22.5 9	7.5 3	10.0 4
	15名超	100.0 26	0.0 0	3.8 1	0.0 0	15.4 4	3.8 1	3.8 1	0.0 0	15.4 4	23.1 6	34.6 9

割合(%)
実数(社数)

Q1-(6) CSR部門規模

		計	0名	1名	2～3名	～5名	～10名	～20名	20名超
TOTAL		100.0 91	9.9 9	6.6 6	18.7 17	20.9 19	18.7 17	16.5 15	8.8 8
従業員規模	～1000名	100.0 24	25.0 6	16.7 4	25.0 6	16.7 4	12.5 3	0.0 0	4.2 1
	～5000名	100.0 31	6.5 2	6.5 2	25.8 8	19.4 6	22.6 7	6.5 2	12.9 4
	5000名超	100.0 36	2.8 1	0.0 0	8.3 3	25.0 9	19.4 7	36.1 13	8.3 3
社会貢献部門合計	～5名	100.0 25	36.0 9	24.0 6	32.0 8	8.0 2	0.0 0	0.0 0	0.0 0
	～15名	100.0 40	0.0 0	0.0 0	22.5 9	37.5 15	40.0 16	0.0 0	0.0 0
	15名超	100.0 26	0.0 0	0.0 0	0.0 0	7.7 2	3.8 1	57.7 15	30.8 8

割合(%)
実数(社数)

Q1-(6)-2 社会貢献部署規模

		計	0名	1名	2～3名	～5名	～10名	～20名	20名超
TOTAL		100.0 91	14.3 13	11.0 10	30.8 28	16.5 15	17.6 16	6.6 6	3.3 3
従業員規模	～1000名	100.0 24	33.3 8	8.3 2	33.3 8	20.8 5	4.2 1	0.0 0	0.0 0
	～5000名	100.0 31	9.7 3	22.6 7	25.8 8	19.4 6	16.1 5	3.2 1	3.2 1
	5000名超	100.0 36	5.6 2	2.8 1	33.3 12	11.1 4	27.8 10	13.9 5	5.6 2
社会貢献部門合計	～5名	100.0 25	44.0 11	32.0 8	24.0 6	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0
	～15名	100.0 40	5.0 2	2.5 1	45.0 18	35.0 14	7.5 3	5.0 2	0.0 0
	15名超	100.0 26	0.0 0	3.8 1	15.4 4	3.8 1	50.0 13	15.4 4	11.5 3

割合(%)
実数(社数)

Q1-(7) CSR部門・社会貢献担当部署合計

		計	～5人	～15人	15人超
TOTAL		100.0 91	27.5 25	44.0 40	28.6 26
従業員規模	～1000名	100.0 24	54.2 13	41.7 10	4.2 1
	～5000名	100.0 31	35.5 11	45.2 14	19.4 6
	5000名超	100.0 36	2.8 1	44.4 16	52.8 19

Q2 新型コロナウイルスの感染拡大の影響による2020年3～4月の活動変化

		計	事業をすべて中止した (延期も含む)	事業の一部を中止した (延期も含む)	事業を変更して実施した	予定通り実施した	その他
TOTAL		100.0 91	16.5 15	53.8 49	7.7 7	13.2 12	8.8 8
従業員規模	～1000名	100.0 24	16.7 4	41.7 10	12.5 3	16.7 4	12.5 3
	～5000名	100.0 31	19.4 6	48.4 15	9.7 3	16.1 5	6.5 2
	5000名超	100.0 36	13.9 5	66.7 24	2.8 1	8.3 3	8.3 3
社会貢献部門合計	～5名	100.0 25	8.0 2	40.0 10	20.0 5	20.0 5	12.0 3
	～15名	100.0 40	27.5 11	52.5 21	5.0 2	7.5 3	7.5 3
	15名超	100.0 26	7.7 2	69.2 18	0.0 0	15.4 4	7.7 2

Q3 新型コロナウイルスの感染拡大の影響による2020年5～7月の計画・予定

		計	事業をすべて中止する (延期も含む)	事業の一部を中止する (延期も含む)	事業を変更して実施する	予定通り実施する	その他
TOTAL		100.0 91	11.0 10	44.0 40	17.6 16	6.6 6	20.9 19
従業員規模	～1000名	100.0 24	20.8 5	33.3 8	20.8 5	8.3 2	16.7 4
	～5000名	100.0 31	9.7 3	35.5 11	19.4 6	12.9 4	22.6 7
	5000名超	100.0 36	5.6 2	58.3 21	13.9 5	0.0 0	22.2 8
社会貢献部門合計	～5名	100.0 25	8.0 2	28.0 7	24.0 6	20.0 5	20.0 5
	～15名	100.0 40	17.5 7	47.5 19	17.5 7	2.5 1	15.0 6
	15名超	100.0 26	3.8 1	53.8 14	11.5 3	0.0 0	30.8 8

Q4 新型コロナウイルス感染拡大防止のために行った緊急活動および強化活動の有無

		計	ある	ない
TOTAL		100.0 91	63.7 58	36.3 33
従業員規模	～1000名	100.0 24	54.2 13	45.8 11
	～5000名	100.0 31	54.8 17	45.2 14
	5000名超	100.0 36	77.8 28	22.2 8
社会貢献部門合計	～5名	100.0 25	56.0 14	44.0 11
	～15名	100.0 40	65.0 26	35.0 14
	15名超	100.0 26	69.2 18	30.8 8

割合(%)
実数(社数)

Q4-2 具体的な活動（複数回答）

		計	義援金・支 援金の寄 付・寄贈	支援物資、 自社商品の 提供（マス クなど）	本業を通し た貢献事業 を行った （製造業の 会社が検査 機器を製造 するなど）	自社のサー ビス、専門 スキルの提 供、専門人 材の提供	施設・設備 等の提供	その他
TOTAL		100.0 58	37.9 22	56.9 33	37.9 22	20.7 12	1.7 1	24.1 14
従業員規模	～1000名	100.0 13	23.1 3	30.8 4	30.8 4	23.1 3	7.7 1	38.5 5
	～5000名	100.0 17	29.4 5	52.9 9	29.4 5	11.8 2	0.0 0	23.5 4
	5000名超	100.0 28	50.0 14	71.4 20	46.4 13	25.0 7	0.0 0	17.9 5
社会貢献部門合計	～5名	100.0 14	7.1 1	42.9 6	28.6 4	21.4 3	7.1 1	35.7 5
	～15名	100.0 26	38.5 10	61.5 16	26.9 7	11.5 3	0.0 0	23.1 6
	15名超	100.0 18	61.1 11	61.1 11	61.1 11	33.3 6	0.0 0	16.7 3

割合(%)
実数(社数)

Q4-5 対応のための予算確保方法

		計	既存の予算 の振替	新規予算	その他	無回答・不 明
TOTAL		100.0 58	37.9 22	37.9 22	20.7 12	3.4 2
従業員規模	～1000名	100.0 13	30.8 4	53.8 7	15.4 2	0.0 0
	～5000名	100.0 17	52.9 9	29.4 5	11.8 2	5.9 1
	5000名超	100.0 28	32.1 9	35.7 10	28.6 8	3.6 1
社会貢献部門合計	～5名	100.0 14	42.9 6	28.6 4	21.4 3	7.1 1
	～15名	100.0 26	42.3 11	38.5 10	19.2 5	0.0 0
	15名超	100.0 18	27.8 5	44.4 8	22.2 4	5.6 1

割合(%)
実数(社数)

Q5-(1) 喫緊で対応すべき対象者（複数回答）

		計	医療従事者	高齢者	子ども	障がい者	DV・虐待被害者	生活困窮者	在日外国人	休業を余儀なくされた中小零細企業・個人事業主	活動ができなくなった非営利団体	その他
TOTAL		100.0 91	56.0 51	28.6 26	41.8 38	18.7 17	7.7 7	25.3 23	7.7 7	19.8 18	16.5 15	29.7 27
従業員規模	～1000名	100.0 24	54.2 13	29.2 7	29.2 7	12.5 3	4.2 1	8.3 2	4.2 1	20.8 5	12.5 3	29.2 7
	～5000名	100.0 31	51.6 16	32.3 10	48.4 15	25.8 8	16.1 5	41.9 13	9.7 3	16.1 5	16.1 5	19.4 6
	5000名超	100.0 36	61.1 22	25.0 9	44.4 16	16.7 6	2.8 1	22.2 8	8.3 3	22.2 8	19.4 7	38.9 14
社会貢献部門合計	～5名	100.0 25	48.0 12	32.0 8	32.0 8	16.0 4	8.0 2	16.0 4	8.0 2	20.0 5	16.0 4	32.0 8
	～15名	100.0 40	57.5 23	25.0 10	42.5 17	20.0 8	10.0 4	27.5 11	7.5 3	22.5 9	17.5 7	25.0 10
	15名超	100.0 26	61.5 16	30.8 8	50.0 13	19.2 5	3.8 1	30.8 8	7.7 2	15.4 4	15.4 4	34.6 9

割合(%)
実数(社数)

Q5-(2) 今後対応すべき対象者（複数回答）

		計	医療従事者	高齢者	子ども	障がい者	DV・虐待被害者	生活困窮者	在日外国人	休業を余儀なくされた中小零細企業・個人事業主	活動ができなくなった非営利団体	その他
TOTAL		100.0 91	52.7 48	27.5 25	49.5 45	25.3 23	8.8 8	26.4 24	5.5 5	20.9 19	25.3 23	25.3 23
従業員規模	～1000名	100.0 24	45.8 11	20.8 5	50.0 12	25.0 6	4.2 1	8.3 2	0.0 0	16.7 4	12.5 3	20.8 5
	～5000名	100.0 31	48.4 15	35.5 11	51.6 16	29.0 9	19.4 6	38.7 12	9.7 3	22.6 7	29.0 9	19.4 6
	5000名超	100.0 36	61.1 22	25.0 9	47.2 17	22.2 8	2.8 1	27.8 10	5.6 2	22.2 8	30.6 11	33.3 12
社会貢献部門合計	～5名	100.0 25	44.0 11	20.0 5	44.0 11	20.0 5	8.0 2	12.0 3	4.0 1	16.0 4	24.0 6	24.0 6
	～15名	100.0 40	57.5 23	30.0 12	50.0 20	27.5 11	10.0 4	37.5 15	5.0 2	22.5 9	27.5 11	20.0 8
	15名超	100.0 26	53.8 14	30.8 8	53.8 14	26.9 7	7.7 2	23.1 6	7.7 2	23.1 6	23.1 6	34.6 9

割合(%)
実数(社数)

Q6 新型コロナウイルス感染症対応で今後検討したい社会貢献事業（複数回答）

		計	企業による 寄付プログラム	基金の創設	従業員のボ ランティア プログラム	従業員参加 の寄付プロ グラム	自社製品、 システム等 の無償提供	施設・設備 等の提供	その他
TOTAL		100.0 91	39.6 36	1.1 1	26.4 24	33.0 30	30.8 28	11.0 10	34.1 31
従業員規模	～1000名	100.0 24	16.7 4	0.0 0	16.7 4	12.5 3	25.0 6	25.0 6	33.3 8
	～5000名	100.0 31	58.1 18	0.0 0	32.3 10	38.7 12	45.2 14	6.5 2	25.8 8
	5000名超	100.0 36	38.9 14	2.8 1	27.8 10	41.7 15	22.2 8	5.6 2	41.7 15
社会貢献部門合計	～5名	100.0 25	24.0 6	0.0 0	16.0 4	16.0 4	40.0 10	16.0 4	32.0 8
	～15名	100.0 40	47.5 19	0.0 0	25.0 10	45.0 18	27.5 11	12.5 5	27.5 11
	15名超	100.0 26	42.3 11	3.8 1	38.5 10	30.8 8	26.9 7	3.8 1	46.2 12

割合(%)
実数(社数)

Q7 CSR部門(主に社会貢献について)の業務に今必要なこと (複数回答)

		計	協働できる 他社・非営 利団体・行 政などの情 報収集	他社の動向 の情報収集	オンライン や在宅でで きる社会貢 献活動の情 報収集	従業員参加 の方法の整 備	従業員参加 の寄付のう ち、マッ チングギフ トなどに対 応する社内 システムの構 築	社内の意見 調整	自社の特徴 を生かした 支援プログ ラムの開発	その他
TOTAL		100.0 91	61.5 56	67.0 61	53.8 49	34.1 31	16.5 15	34.1 31	53.8 49	7.7 7
従業員規模	～1000名	100.0 24	50.0 12	50.0 12	33.3 8	16.7 4	8.3 2	37.5 9	50.0 12	0.0 0
	～5000名	100.0 31	58.1 18	58.1 18	48.4 15	35.5 11	9.7 3	35.5 11	48.4 15	12.9 4
	5000名超	100.0 36	72.2 26	86.1 31	72.2 26	44.4 16	27.8 10	30.6 11	61.1 22	8.3 3
社会貢献部門合計	～5名	100.0 25	52.0 13	40.0 10	28.0 7	24.0 6	4.0 1	24.0 6	44.0 11	12.0 3
	～15名	100.0 40	57.5 23	62.5 25	60.0 24	35.0 14	15.0 6	40.0 16	55.0 22	7.5 3
	15名超	100.0 26	76.9 20	100.0 26	69.2 18	42.3 11	30.8 8	34.6 9	61.5 16	3.8 1